

ご存知ですか？

誰でもスマホ

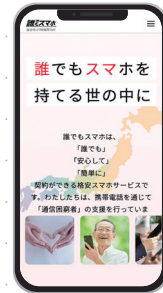
自治体/行政機関向けHP

なら常に「**最新の情報**」と「**最新の資料**」を
取得していただけます！

最新の情報だけではなく、他自治体の活用事例や多数のQ&Aなど、
契約前ガイドでは見られない項目もご覧いただけます！



パソコンの方は
誰でもスマホサポーター  で検索！



スマートフォンの方は
こちらのQRコードから



グループ会社のご紹介

一般社団法人リスタート

一般社団法人リスタートはより多くの方の自立支援に向けた
セーフティーネットとなるべく「誰でも」「安心して」「簡単に」通信手段を提供します。
携帯電話を通じて、通信困窮者の支援を行っています。
誰でもスマホ個別サービス説明会も実施しております。
ご希望の際は下記公式HPからお問い合わせください。

一般社団法人リスタートHP: <https://www.re-start.or.jp/>



事業者情報

・事業者名	株式会社アーラリンク	・HP	https://supporter.a-sas.ne.jp/
・営業日	年中無休(年末年始を除く)	・所在地	〒170-0013 東京都豊島区東池袋3-21-14 NTT新池袋ビル 9階
・営業時間	平日 10:00~18:00 土日祝 13:00~17:00(電話対応) 10:00~18:00(メール対応)	・誰でもスマホ 電話番号	固定電話から: 0120-663-277 携帯電話から: 03-4330-3466
・電気通信事業者 届出番号	A-23-12048	・FAX番号	03-6685-2677

誰でもスマホ

お電話での相談・お問い合わせはこちらまで ☎03-4330-3466



リスタートしよう
誰でもスマホ

支援機関専用
利用者へ配布可

誰でもスマホ ご契約前ガイド

Ver.7.0



“当たり前”を
すべての人に。

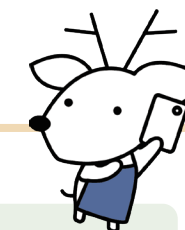


サービス提供元：株式会社アーラリンク

この度は、弊社サービスをご検討いただきありがとうございます。

弊社では、大手キャリアでの契約が難しかった方、クレジットカードをお持ちでない方など携帯電話の契約にお困りの方にサービスの提供をしております。一人でも多くのお客様へ弊社からの価値をお届けしたいという想いです。

本資料は、利用規約および重要事項説明書の重要事項のみを抜粋して記載している資料となります。お申込み前には、必ず利用規約および重要事項説明書の確認をお願いします。



ご契約前ガイド

1

契約前のご確認

1-1	提供サービス	P3
1-2	初期費用について	P4
1-3	端末と料金プラン	P5-8
1-4	申込に使用できる本人確認書類の種類	P9
1-5	契約申込書の種類	P10
1-6	支援者登録について	P11

2

申込みから 初期費用の お支払いまで

2-1	申込みの流れ	P12
2-2	初期費用のお支払いの流れ	P12

3

月額利用料の お支払いのご案内

3-1	お支払い方法について	P13
3-2	毎月のお支払いについて	P14-15
3-3	お支払いの救済措置について	P16
3-4	よくあるご質問◎お客様編	P17
3-5	よくあるご質問◎支援者様編	P18

4

ご契約の注意事項

4-1	サービス内容について	P19
4-2	ご利用できないサービス	P20
4-3	ご契約プランの変更について	P20
4-4	解約について	P20

5

ご支援者様へ

4-1	ご紹介実績一覧	P23
4-2	ご支援者様	P24
4-3	ご利用者様の声	P24



もう、大丈夫。

「キャリアで断られた」
「ブラックといわれ、契約できず、帰らされた」
「誰も頼れる人いないから連絡した」

今まで何度もそのような声を聞いてきたのは私たちが、
今まで何度もそのような辛い言葉を言われたのはお客様だ。

誰もそうなりたくて、そうなるわけじゃない。

どんな過去があっても、みんな「今」を生きている。

だから、今、支えたい。

だから、今、伝えたい。

リスタートしよう
誰でもスマホ



1 契約前のご確認

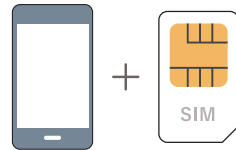
-1-1-

提供サービス

誰でもスマホでは、
2種類のサービスをご用意しています。

① 本体セットのご契約

中古の本体とSIMカードのセットでご契約できます。
本体はご購入となりますので、解約時の返却等は不要です。



初期費用 = 本体代金 + 契約事務手数料 + (付属品代金)

こんな方に!

- 本体を持っていない方
- ドコモ端末、SIMフリー端末がない方
- 本体を新しくしたい方

② SIMカードのみのご契約

お手持ちの本体に、SIMカードを挿入してご利用できます。
docomo端末、SIMフリー端末であればご利用可能です。
初期設定等はお客様ご自身でご対応ください。

初期費用 = 契約事務手数料(初回:0円/再契約:330円)

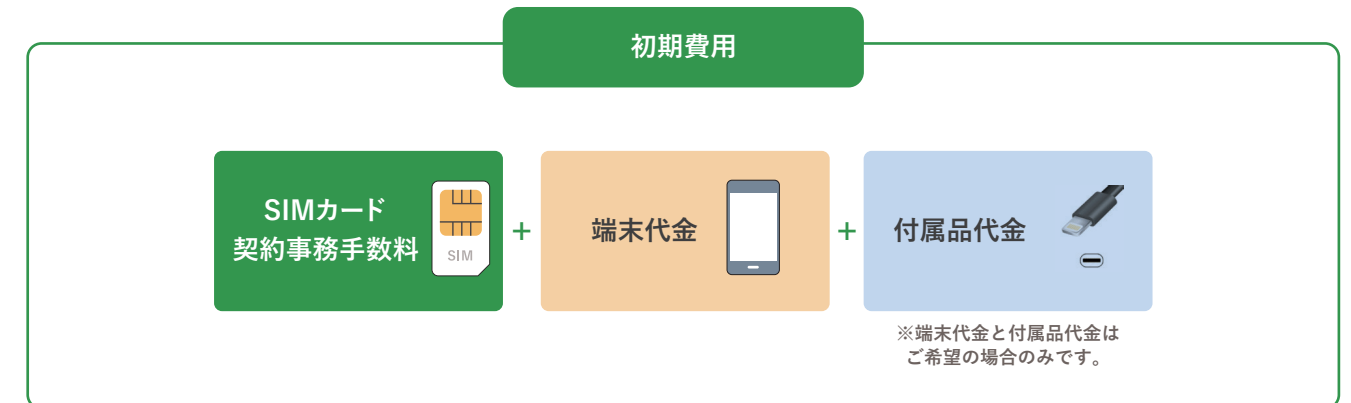
こんな方に!

- ドコモ端末、SIMフリー端末をお持ちの方
- 使いたい機種がある方
- 初期費用を抑えたい方

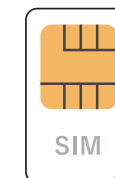
-1-2-

初期費用について

商品お受け取り時に、代引き決済となります。



初期費用を抑えて、おトクにスタート!!



行政の契約事務手数料
初回:0円/再契約:330円

初期費用例①

SIMカード+arrows be4をご購入の場合



行政の契約事務手数料
初回:0円/再契約:330円

+



arrows be 4本体代金

新規契約特別価格
500円(税込)

通常価格
12,500円(税込)

||

初回:500円/再契約:12,830円

初期費用例②

SIMカードのみの場合



行政の契約事務手数料
初回:0円/再契約:330円



- 好きな端末を使いたい方
- すでに端末をお持ちの方

- ネットワーク制限がかかっている端末はご利用いただけません。
- 上記の確認に関しては購入元にご確認ください。

- SIMカードのみご契約の場合は、お手持ちの端末がSIMフリー端末、もしくはdocomo端末であるかを事前にご確認ください。

端末&料金プラン

本体



arrows We
新規契約時特別価格
1,980円(税込)
通常価格 16,250円(税込)

大きさ:5.6インチ
重さ:144g
充電器:タイプC
※充電器は別売りです。



arrows Be4
新規契約時特別価格
500円(税込)
通常価格 12,500円(税込)

大きさ:5.7インチ
重さ:172g
充電器:タイプC
※充電器は別売りです。



arrows Be4 Puls
新規契約時特別価格
500円(税込)
通常価格 12,500円(税込)

大きさ:5.6インチ
重さ:160g
充電器:タイプC
※充電器は別売りです。



AQUOS Wish2
新規契約時特別価格
3,850円(税込)
通常価格 20,625円(税込)

大きさ:5.7インチ
重さ:162g
充電器:タイプC
※充電器は別売りです。



AQUOS Wish4
新規契約時特別価格
8,800円(税込)
通常価格 26,250円(税込)

大きさ:6.6インチ
重さ:190g
充電器:タイプC
※充電器は別売りです。



Galaxy A25
新規契約時特別価格
6,650円(税込)
通常価格 23,750円(税込)

大きさ:6.7インチ
重さ:210g
充電器:タイプC
※充電器は別売りです。



iPhoneSE2
新規契約時特別価格
4,950円(税込)
通常価格 21,875円(税込)

大きさ:4.7インチ
重さ:148g
充電器:ライトニング
※充電器は別売りです。



iPhoneSE3
新規契約時特別価格
14,300円(税込)
通常価格 31,250円(税込)

大きさ:4.7インチ
重さ:144g
充電器:ライトニング
※充電器は別売りです。



ガラケー
新規契約時特別価格
660円(税込)
通常価格 9,375円(税込)

大きさ:3.4インチ
重さ:132g
充電器:タイプB
※充電器は別売りです。

※通話専用です。
インターネットはご利用いただけません。

※その他取り扱い端末もございます。その他の端末をご希望の方は契約時にお申し付けください

注意事項

- 端末はすべてリユース品です。色や容量は選べません。
- iPhone(一部iPhoneを除く)はバッテリー最大容量が80%以上のものを販売しています。万が一79%以下であった場合や80%を切ってしまった場合、不良品交換期限内であれば交換を承ることが可能です。
- 端末の保証期間は利用開始日から100日間です。 ●カバーやイヤホン等の付属品は付いていません。
- 上記端末価格は行政専用申込書を使用してお申し込みに限ります。

付属品(希望者のみ)

付属品の料金は初期費用と合算になります。

各種充電器	ガラスコーティング
1,650円(税込)	3,300円(税込)

SIMカード(プラン)

プラン	月額基本料	通話
生活応援※1 プラン(1GB)	1,496円(税込)	かけ放題
1GB	2,948円(税込)	
3GB	3,250円(税込)	
おすすめ 30GB	4,378円(税込)	
50GB	6,650円(税込)	
ガラケー	2,948円(税込)	

※1 生活応援プランについて

- ガラケーをご利用予定の方もご選択いただけます。
- 初回申込時のみ適用
- 割引は契約から6か月間のみ適用されます。
- 7か月目以降は1GB通常料金(2,948円 税込)となります。

- SMS送信、一部の電話番号(3桁特番、4桁特番)、着信転送や留守番電話再生、他社が提供する電話サービス(0180、0570、0990)などのサービスを利用した場合は通話料が発生いたします。通話料は2か月後の月額料金に合算でご請求となります。その他の番号詳細については、重要事項説明書をご覧ください。
- データ通信量は1か月の契約通信量となります。余ったデータ容量は、翌月に繰り越してご利用いただけます。
- ガラケーサービスは1GBプランでの契約となります。

【データ通信量の繰り越しに関する注意事項】

- 当月使い切らなかったデータ容量は、翌月に繰り越してご利用いただけます。
- 繰り越してできる容量の上限は、ご契約プランの基本容量と同量までとなります。(例: 10GBプランをご契約の場合、翌月へ繰り越せるのは最大10GBまで)
- プラン変更を行われた場合、変更前に保有していた繰り越し残量はリセット(失効)されますのであらかじめご了承ください。

音声オプション

音声オプションを追加した場合、月額基本料に加えて毎月の料金が発生します。

割込通話サービス	留守番電話サービス
月額 330 円 (税込)	月額 440 円 (税込)

5GBデータ増量オプション ※契約時のみ加入可能

月額 **825 円** (税込)

期間限定!無料キャンペーン中!

月額825 円 (税込) が
契約時お申込みで
3ヶ月無料!

お申込み
プランの
ギガが毎月
5GB増量

申込前毎月1GB 申込後毎月**6GB**

●無料期間終了後、解約の申請が無い限り、月額825円(税込)が発生いたします。解約の申請はお電話もしくはマイページより承っております。

追加オプション

追加オプションはご利用した月にご利用した分だけ料金が発生します。都度申込が必要です。

SIM再発行

3,300 円 (税込)

データ通信容量追加サービス ※

1GB **330 円** (税込) + 決済手数料 220 円 (税込)

1回チャージする毎に決済手数料220円がかかるので、少ないギガを何度もチャージするよりも多くのギガを1回チャージしたほうが手数料がオトクになります

10GB チャージした場合の例

3回に分けて10GBチャージした場合

1回目 880円	2GB 660円	+	決済手数料 220円	+	2回目 1,870円	5GB 1,650円	+	決済手数料 220円	+	3回目 1,210円	3GB 990円	+	決済手数料 220円	=	3,960円
-------------	-------------	---	---------------	---	---------------	---------------	---	---------------	---	---------------	-------------	---	---------------	---	---------------

1回で一度に10GBチャージした場合

1回目 3,520円	10GB 3,300円	+	決済手数料 220円	=	3,520円
---------------	----------------	---	---------------	---	---------------

440円おトク

●割込通話サービス/留守番電話サービス/5GBデータ増量オプションの内容を追加した場合、オプション料金は月額利用料に合算にてご請求となります。また月の途中で追加しても、料金は日割りになりません。

●SIM再発行/データ通信容量追加サービスの内容を追加した場合、月額利用料とは別に都度ご請求となります。

※ データ通信容量追加には、1回につき別途決済手数料として220円(税込)をお支払いいただきます。

ポケットWifiについて

FS030W 充電器:タイプB

新規契約特別価格 **988 円** (税込) 初めてではない方 **9,900 円** (税込)

データ通信
契約事務手数料
3,300 円 (税込)

+

端末代金
新規契約
特別価格
988 円 (税込) 初めてでは
ない方
9,900 円 (税込)

+

充電器代金
1,650 円 (税込)

=

ポケットWifi
初期費用

※必要な場合のみ

プラン	料金 (月額)	プラン	料金 (月額)
50GB	3,980 円 (税込)	100GB	4,980 円 (税込)

Speed Wi-Fi DOCK 5G 01(置き型充電器付属)

通常本体価格 **12,100 円** (税込)

充電器:タイプC

データ通信
契約事務手数料
3,300 円 (税込)

+

端末代金
通常本体価格
12,100 円 (税込)

+

充電器代金
1,650 円 (税込)

=

ポケットWifi
初期費用

※必要な場合のみ

プラン	料金 (月額)	プラン	料金 (月額)
初月	無料	無制限(2～12ヶ月)	4,980 円 (税込)

プラン	料金 (月額)
無制限(13ヶ月～)	5,479 円 (税込)

※注意事項※

●オプション契約のため、ポケットWifi単体でのご契約はできません。また、携帯電話を解約する場合はポケットWifiも解約となります。 ●本体はすべて中古品となります。 ●端末のお色の指定はできません ●ご契約後のプラン変更は出来ません。 ●ポケットWifiの月額基本料は、携帯電話の料金と合算にてご請求となります。 ●無制限プランをご契約いただいた場合、料金の開始日が属する月の利用料は無料です。 ●FS030Wをすでにお持ちの方は、電池パックを税込み4,400円でご購入いただけます。ご希望の方は、マイページまたはお電話にてお申込みください。Speed Wi-Fi DOCK 5G 01は電池パックのご購入は承っておりません。

申込に使用できるご本人様確認書類の種類

お申込みは本サービスのご利用者様にて行うようお願いいたします。
代理申込みや、申込者以外のサービスの利用は禁止しています。

下記より現住所記載のものを1点ご用意ください。

- ご本人様確認書類は、氏名/住所/生年月日が印字されていること(手書き不可)が必要です。
- マイナンバーカードの個人番号、保険証の保険番号、住民票の個人番号は
送付時にテープ等で隠した状態でお送りください。

FAXの場合または郵送の場合

免許証



特別永住者証明書



マイナンバーカード



在留カード+パスポート



住民票



※発行から半年以内のみ利用可能。
※住民票は現物の郵送が必要です

店舗契約の場合

- FAXでご利用可能な書類に加えて、以下の書類もご利用いただけます。

生活保護受給証



※発行から半年以内のみ利用可能。

国民健康保険資格証明書



身体・精神障がい者手帳



療育手帳



運転経歴証明書



その他のご本人様確認書類でもお受付できる場合があります。ご相談ください。

契約申込書の種類

本サービスには自治体や行政機関、
支援団体からの情報提供時にのみご使用いただける契約申込書があります。

お電話(03-4330-3466)でお問い合わせ又は、
誰でもスマホ自治体/行政機関ホームページにてご取得ください。

- 自治体や行政機関、支援機関のみご取得いただけます。
- 行政専用契約申込書を使用してお申込みで、初回契約時の端末価格を特別価格でご契約いただけます。(本冊子P05参照)

お問合せ先 電話番号 03-4330-3466 FAX : 03-6685-2677		行政専用契約申込書		申込書 ver 5.0																														
① 必須項目 ☐ 私は、重要事項説明書及び利用規約、契約前ガイドを確認し、承諾した上で下記内容を申込みます。																																		
① 申込者情報	①フリガナ	行政専用 ① 自治体 / サポートコード ※サポートコードの入力がない場合は、端末価格が通常の新規契約時価格になります。																																
	②氏名																																	
	③生年月日 西暦 年 月 日																																	
	④住所 ※ご本人様確認書類に記載の住所と完全一致するようにご記入ください。 〒□□□□-□□□□ 都 道 府 県																																	
① 必須項目 上記に記載モレはありませんか？ ※表示価格はすべて税込みです。																																		
① 申込プラン	申込みのもの1箇所に✓を付けてください。 ※その他プランの取り扱いもごさいす。 ☐ 生活応援プラン(1GB)：月額 1,469 円：(初回申込み時のみ適用※6ヵ月間) ☐ 1GB：月額 2,948 円：通話 / SMSのみ / ネットは使わない方 / ガラケーの方 ☐ 3GB：月額 3,250 円：LINEなどのSNS / 普段はWi-Fi使用の方 ☐ 30GB：月額 4,378 円：長時間ネットサーフィン / 動画視聴等される方 / ゲーム ☐ 50GB：月額 6,650 円：zoomなどビデオ通話 / 長時間の動画視聴 / 長時間のゲーム			【行政の契約事務手数料】 初回：0円 / 再契約：330円 ※ガラケーをご希望の場合は[1GB]をご選択ください。 ガラケーはインターネットをご利用できません。 ※MNP(電話番号の引継ぎ)をご希望の方は、事前にお問い合わせください。 ※ガラケーをご希望の方も、生活応援プランはご利用いただけません。																														
	① 必須項目 上記に記載モレはありませんか？																																	
① 携帯電話端末申込	※その他端末の取り扱いもごさいす。ご希望の場合は契約時にお申し付けください。 ※上記価格は行政専用契約申込書を使用した際の特別価格です。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>機種</th> <th>新契約時特別価格</th> <th>通常価格</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>arrows we</td> <td>1,980円</td> <td>16,250円</td> </tr> <tr> <td>arrows be4</td> <td>500円</td> <td>12,500円</td> </tr> <tr> <td>arrows Be 4Puls</td> <td>500円</td> <td>12,500円</td> </tr> <tr> <td>iPhone SE2</td> <td>4,950円</td> <td>21,875円</td> </tr> <tr> <td>AQUOS Wish2</td> <td>3,850円</td> <td>20,625円</td> </tr> <tr> <td>AQUOS Wish4</td> <td>8,800円</td> <td>26,250円</td> </tr> <tr> <td>Galaxy A25</td> <td>6,650円</td> <td>23,750円</td> </tr> <tr> <td>iPhone SE3</td> <td>14,300円</td> <td>31,250円</td> </tr> <tr> <td>ガラケー</td> <td>660円</td> <td>9,375円</td> </tr> </tbody> </table>				機種	新契約時特別価格	通常価格	arrows we	1,980円	16,250円	arrows be4	500円	12,500円	arrows Be 4Puls	500円	12,500円	iPhone SE2	4,950円	21,875円	AQUOS Wish2	3,850円	20,625円	AQUOS Wish4	8,800円	26,250円	Galaxy A25	6,650円	23,750円	iPhone SE3	14,300円	31,250円	ガラケー	660円	9,375円
	機種	新契約時特別価格	通常価格																															
arrows we	1,980円	16,250円																																
arrows be4	500円	12,500円																																
arrows Be 4Puls	500円	12,500円																																
iPhone SE2	4,950円	21,875円																																
AQUOS Wish2	3,850円	20,625円																																
AQUOS Wish4	8,800円	26,250円																																
Galaxy A25	6,650円	23,750円																																
iPhone SE3	14,300円	31,250円																																
ガラケー	660円	9,375円																																
① 必須項目 上記に記載モレはありませんか？																																		
付属品 ☐ 充電器：1,650円 ☐ ガラス コーティング：3,300円		音声オプション ☐ 留守番電話：月額440円 ☐ 割込み通話：月額330円																																
① 支払優先	支払先コンビニ 1箇所に✓を付けてください。 ☐ セブンイレブン ☐ ファミリーマート ☐ ローソン ☐ セイコーマート ※口座振替をご希望の方もご選択をお願いいたします。			支払期日 ☐ 毎月5日(グループ) ☐ 毎月15日(グループ) ※期日が5日の場合、7日をご請求日です。 期日が15日の場合、17日をご請求日です。																														
	① 必須項目 上記に記載モレはありませんか？																																	
◆契約情報開示同意欄(任意) こちらに記入をする場合は、以下支援者記入欄に記入してください。																																		
☐ 私は、私に対する支援の充実を図るために、貴社が下記「支援者様情報」の「役所/施設名」記載の役所もしくは施設に対して、この契約の契約内容、支払状況、通信機器の送付状況、通信機器の使用状況の各情報を提供することに同意します。																																		
※支援窓口ご担当者様に記入を依頼してください。保証人ではございませんので、金銭的負担は一切発生いたしません。																																		
情報提供 役所/ 施設名	フリガナ 担当者名	担当部署 電話番号																																
※情報開示は、役所/施設との開示となります。 ※そのため、電話番号は固定電話番号の記入をお願いします。																																		
◆連絡希望欄(任意) ☐ 誰でもスマホから上記申込者の契約手続き完了の旨の連絡を希望します。 ☐ 契約者の支払いが遅れている際、誰でもスマホからの連絡を希望します。																																		

誰でもスマホ自治体/行政機関向けHP
https://supporter.a-sas.ne.jp/document/



支援者登録について

支援機関からの情報提供によるご契約が多いことから、
本サービスをより支援にご活用いただく為、
ご契約者様の情報をご支援されている方に開示する制度をご用意しております。

契約情報開示制度のご利用にはご契約者様の同意が必須です。

- 支援者登録及び情報開示制度は任意です。ご不要の場合は未記入でご送付ください。
- 保証人ではございませんので、金銭的負担は一切発生いたしません。
- 支援者情報記入欄は必ずご支援している方がご記入ください。
- ご契約者様本人が記入した場合、支援者の登録をお断りさせていただくまたは申込書の再送をお願いさせていただきます。

◆契約情報開示同意欄（任意）

こちらに記入をする場合は、以下支援者記入欄にご記入ください。

1

☒ 私は、私に対する支援の充実を図るために、貴社が下記「支援者様情報」の「役所／施設名」記載の役所もしくは施設に対して、この契約の契約内容、支払状況、通信機器の送付状況、通信機器の使用状況の各情報を提供することに同意します。

※支援窓口ご担当者様に記入を依頼してください。保証人ではございませんので、金銭的負担は一切発生いたしません。

情 報 支 援 者 様	役所 / 施設名	フリガナ 担当者名	イケブクロハナコ 池袋花子	担当部署 電話番号	000-XXX-XXXX
	〇〇市役所 / 福祉課 / 保護係		※保証人になることはございません。ご了承ください。		※情報開示は、役所 / 施設ごとの開示となります。 そのため、電話番号は固定電話番号の記入をお願いします。

◆連絡希望欄（任意）

☒ 誰でもスマホから上記申込者の契約手続き完了の旨の連絡を希望します。

☒ 契約者の支払いが遅れている際、誰でもスマホからの連絡を希望します。

キリトリ線

2

3

メモ用紙

金額	円	決済番号

1 契約情報開示

ご契約者様（ご紹介いただいた方）の契約内容やご利用状況について、ご支援者様もご確認いただくことが可能です。
状況を正確に把握できるため、安心してサポートいただけます。

2 ご契約完了・新電話番号のご連絡

ご契約者様へのお荷物（端末やSIMカードなど）のお届けが完了し、新しい電話番号が確定しましたら、速やかにご支援者様へお知らせいたします。これにより、ご契約者様と途切れることなく、スムーズに新しい番号での連絡を開始できます。

3 連絡途絶リスクの事前通知

万が一、ご契約者様の月額料金のお支払いが滞りそうな場合、携帯回線が停止する前にご支援者様へご連絡を差し上げます。

これは、お支払いが完了しないことによる回線の停止・解約を防ぎ、ご支援者様とご契約者様との大切な連絡手段が途絶えてしまう事態を未然に防ぐための重要なサポートです。

2 申込みから初期費用のお支払いまで

申込の流れ



FAXの場合

ご本人様確認書類と記入済みの申込書を、
FAXでお送りください。

FAX番号：03-6685-2677

◇注意事項◇

- FAXはお近くのコンビニなどをご利用の上、お送りください。
- 申込書に不備があると、再度ご提出が必要になる場合がございます。ご契約完了まで大切に保管していただけますと幸いです。

FAX送信後、30分ほど時間をあけ、
「FAXを送りました」とお電話ください。

住民票を郵送の場合

住民票写しと記入済みの申込書を、
郵送でお送りください。

〒170-0013
東京都豊島区東池袋3-21-14
NTT新池袋ビル9階「誰でもスマホ」

◇注意事項◇

- 「郵送したのに届いていない」という事態を防ぐため、必ず、レターバックなどで追跡が可能な方法でお送りください。追跡番号がない郵送については、弊社での責任は負いかねますので、ご了承ください。
- 「住民票の写し」は原本を郵送でお送りください。コンビニやご自宅でコピーしたものはご利用いただけません。
- 郵送の場合、書類の到着確認までに時間が掛かりますこと、予めご了承くださいませ。

郵送後、2～3日あけ、
「郵送しました」とお電話ください。

- ご電話いただく前に、必ず「重要事項説明書」をお読みください。

電話：03-4330-3466

フリーダイヤル：0120-663-277

固定電話からのみ
受け付けております

- 前回ご利用分に未納がある場合は、再契約前にご精算をお願いいたします。
お支払い状況がご不明な場合は、上記お電話番号までお問い合わせください。

ご本人様確認のお電話の後、商品を発送いたします。
平日15時/土日祝10時までの手続き完了で当日発送となります。

- 商品のお届けは、「最短での到着」または「3日後～7日後の日時指定」からお選びいただけます。※他社からお電話番号引継ぎの方は対象外
- 住民票をFAXでお送りいただいた場合、商品は未開通で発送いたします。

本人確認書類を配送員へご提示ください。
配送員が書類を確認し、
ご本人様であることを確認します。

- 住民票の場合は配送員による本人確認はございません。

本人様確認が完了しましたら、下記の対応をお願いいたします。

1. 配送員から商品をお受け取り下さい。
2. 商品のお受け取り後、配送員への初期費用の代引き代金をお支払いください。

- 初期費用が無料のお客様は、代金のお支払いはございません。

◇住民票をFAXでお送りされた方のみ◇

商品到着後、「住民票返送用封筒」に
住民票を入れてお送りください。
弊社で「住民票の写し」の原本の確認が
でき次第、回線が開通します。

利用開始日について

顔写真付き本人確認書類の場合
商品をお受け取りされた翌日

住民票の場合

弊社で「住民票の写し」の原本が確認できた翌日
● 商品のお受け取り完了が必須となります。

3 月額利用料のお支払いのご案内

3-1

お支払い方法について

コンビニ支払い

※ご請求日程はAグループ・Bグループからお選びいただけます。

おすすめ

口座振替

※口座振替をご希望の場合は、別途申込が必要でございます。

口座振替なら毎回の**手数料550円が無料**に！

ATMから**すぐに登録可能**！

面倒な書類記入や郵送の手間、完了までの**待ち時間も0！**（通常1～2ヶ月）。
※（口座振替依頼書提出の場合）

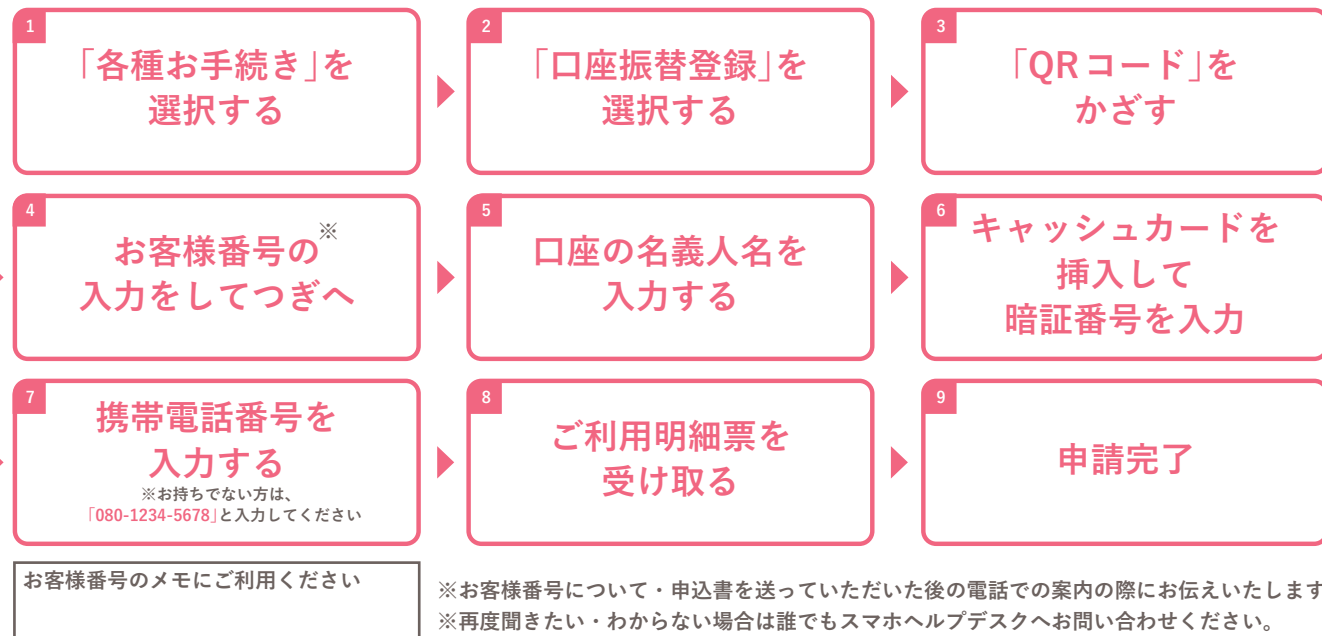
口座振替の登録方法は以下の3種類

①オンライン（マイページからの申請）

②セブン銀行ATMからの登録

③口座振替申請用紙の郵送

セブン銀行ATMでは以下の手順で口座登録を行ってください。



※注意事項※

- 口座振替の手続きのタイミングによっては初回ご請求がコンビニ請求になる場合がございます。予めご了承ください。また、口座振替への登録結果は登録完了後、順次メールにてご連絡をいたします。
- 口座振替手続き完了までは、コンビニ支払いでのご対応をお願いいたします。
- 引き落とし日が土日祝の場合、翌営業日が引き落とし日となります。
- 口座振替日は請求グループによって異なります。詳細は下記をご参照ください。
- また、請求グループを指定していない場合、自動でAグループとなります。請求グループを変更される場合は、ご契約後にお問い合わせくださいませ。
 - ・【Aグループの場合】毎月、7日にご請求を発行し、当月27日にお引き落としとなる日程。
 - ・【Bグループの場合】毎月、15日にご請求を発行し、翌月6日にお引き落としとなる日程。
- 残高不足などが原因でお支払いができなかった場合は、3営業日後にコンビニでお支払いいただける決済番号をお送りいたします。お支払い期日は下記をご参照ください。
 - ・【Aグループの場合】27日に引き落としできなかった場合、翌月5日までの期日
 - ・【Bグループの場合】6日に引き落としできなかった場合、15日までの期日
- コンビニお支払い期日にもお支払い無く回線停止になった場合、再度口座振替への変更手続きが必要になります。変更していただくまではコンビニでのご請求となります。

キリトリ

セブン銀行ATMで登録するためのQRコード



3-2

毎月のお支払いについて

月額利用料は後払いとなります。

お支払い方法は、コンビニ決済・口座振替よりお選びいただけます。

ご請求日程はAグループ・Bグループからお選びいただけます。

口座振替でのお支払いをご希望の場合、申請が必要です。

詳細は弊社までお問い合わせください。

「コンビニ決済(Aグループ)の場合」

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	
						1
2	3	4	5	6	7	8

毎月7日にご請求SMSをお送りします。

ご請求が届いてから**翌月5日23時59分まで**であればいつでもお支払い可能です。
コンビニにてお支払いください。

- 初月(ご契約月)の月額利用料は、課金発生日から日割りでの計算となります。
【月額利用料金の課金発生日】
顔写真付き本人確認書類の場合は、商品受取日の翌日
住民票の場合は、下記を両方とも満たした日の翌日
①弊社にて「住民票の写しの原本」確認が完了
②商品のお受け取りが完了
※オプション料金は満額請求となります。
- コンビニでのお支払いにはコンビニ決済手数料550円(税込)が発生いたします。

「コンビニ決済(Bグループ)の場合」

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15

毎月17日にご請求SMSをお送りします。

ご請求が届いてから**翌月15日23時59分まで**であればいつでもお支払い可能です。
コンビニでお支払いください。

- 初月(ご契約月)の月額利用料は、課金発生日から日割りでの計算となります。
【月額利用料金の課金発生日】
顔写真付き本人確認書類の場合は、商品受取日の翌日
住民票の場合は、下記を両方とも満たした日の翌日
①弊社にて「住民票の写しの原本」確認が完了
②商品のお受け取りが完了
※オプション料金は満額請求となります。
- コンビニでのお支払いにはコンビニ決済手数料550円(税込)が発生いたします。

毎月のお支払いについて

口座振替(Aグループ)の場合

日	月	火	水	木	金	土
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

毎月7日に、ご契約中の電話番号に、お支払いの詳細をSMSでお送りします。

引き落とし日は27日です。

- 引き落とし日が土日祝日の場合は後ろ倒しとなります。

口座振替(Bグループ)の場合

日	月	火	水	木	金	土
12	13	14	15	16	17	18
2	3	4	5	6	7	8

毎月17日に、ご契約中の電話番号に、お支払いの詳細をSMSでお送りします。

引き落とし日は翌月6日です。

- 引き落とし日が土日祝日の場合は後ろ倒しとなります。

口座振替に失敗した場合(Aグループ)

日	月	火	水	木	金	土
26	27	28	29	30	31	
2	3	4	5	6	7	8

毎月27日が引き落とし日です。

引き落としに失敗した場合3営業日後にコンビニのお支払い番号を契約中のお電話番号にお送りします。

翌月5日23時59分までコンビニでお支払いいただけます。

- コンビニでのお支払いにはコンビニ決済手数料550円(税込)が発生いたします。

口座振替に失敗した場合(Bグループ)

日	月	火	水	木	金	土
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18

毎月6日が引き落とし日です。

引き落としに失敗した場合3営業日後にコンビニのお支払い番号を契約中のお電話番号にお送りします。

当月15日23時59分までコンビニでお支払いいただけます。

- コンビニでのお支払いにはコンビニ決済手数料550円(税込)が発生いたします。

お支払いの救済措置について

毎月お支払い期日までにご入金いただけなかった場合、下記対応をいたします。

Aグループの場合

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

毎月7日から順次回線を停止します。
1か月分の料金を25日までにお支払いいただければ、回線の復活が可能です。
ご入金確認後に回線の復活を行います。
(18時までのお支払いで当日中に回線再開、18時以降は翌日10時以降の再開となります。)

25日までにお支払いがない場合、26日以降回線が解約となります。

Bグループの場合

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

毎月17日から順次回線を停止します。
1か月分の料金を25日までにお支払いいただければ、回線の復活が可能です。
ご入金確認後に回線の復活を行います。
(18時までのお支払いで当日中に回線再開、18時以降は翌日10時以降の再開となります。)

25日までにお支払いがない場合、26日以降回線が解約となります。

- 解約となった場合でも、お支払いいただけていない料金を清算後、再契約が可能です。
- 回線停止期間中にお支払いいただく料金は「先月末日日までご請求していた、お支払いいただけていない料金」です。
- 回線停止期間中にお支払いし、回線の復活をした場合、停止期間も月額利用料が発生します。
- 回線停止期間中にお支払いがなく、解約となった場合は、回線停止期間中の月額利用料は発生しません。

◎お客様編

Q 本当に審査がないのですか？

A より多くのお客様が携帯電話を利用できるよう、一般的な携帯電話会社が行う審査は行っておりません。ブラックの方でもご契約いただけます。ただし、反社会的勢力およびその関係者の方々や、過去に弊社利用規定に違反していたことが判明した時のみご契約をお断りしております。

Q 本人確認書類に記載の住所以外に商品を配送することはできますか？

A 携帯電話不正利用防止法の観点より、できかねます。
住所変更がお済でない場合は、変更手続き後にお申込みをお願いいたします。

Q 申込み後、商品はどれくらいで届きますか？

A 申込みのお手続き完了後に発送いたします。平日15時／土日祝10時までのお手続き完了で当日発送いたします。
※上記時間以降のお手続き完了の場合は翌日に発送いたします。
※MNP転入の場合、申込みのお手続き完了から商品のお届けまでに1週間程度かかります。

Q 月額利用料の支払いが期日までに間に合わなかった場合どうなりますか？

A 期日までにお支払いいただけなかった場合、自動的に解約となり、ご利用いただけなくなります。解約になった場合、再度ご利用いただくには、お支払いいただいていない料金を精算後、再契約のお手続きが必要です。

Q 携帯電話を紛失した場合はどうなりますか？

A 有償でSIMカードを再発行いたします。（電話番号は変わりません。）
本体は弊社で購入する、もしくは、docomo端末、SIMフリー端末をご用意ください。

Q 携帯電話が壊れた場合は交換できますか？

A 初期不良や自然故障の場合は、利用開始から30日以内であれば、交換いたします。

事業者情報

・事業者名	株式会社アーラリンク	・所在地	〒170-0013 東京都豊島区東池袋3-21-14 NTT新池袋ビル 9階
・営業日	年中無休（年末年始を除く）		
・営業時間	平日 10:00～18:00 土日祝 13:00-17:00（電話対応） 10:00-18:00（メール対応）	・誰でもスマホ 電話番号	固定電話から:0120-663-277 携帯電話から:03-4330-3466
・電気通信事業者 届出番号	A-23-12048	・FAX番号	03-6685-2677
・HP	https://supporter.a-sas.ne.jp/		

◎支援者様編

Q 申込の伴走をする際、どのくらい時間がかかりますか？

A FAXでのお申込みの場合、45分～1時間程度でお申込みいただけます。
お申込みの内容や、混雑している時間帯は、もう少々お時間頂戴する場合がございます。

Q 情報提供の際に支援者情報は必須ですか？
また、相談者の契約に不備が生じた際金銭の負担が発生しますか？

A 支援者情報は任意になります。保証人ではございませんので、金銭の負担は一切発生いたしません。

Q 支援者が契約者のプラン変更や解約手続きを代行することはできますか？

A 原則、できません。
ただし、成年後見制度を利用している場合などは例外的に対応できることがあります。個別にご相談ください。

Q 支援機関用の資料の取得は郵送のみですか？

A オンラインからもDLしていただくことが可能です。「誰でもスマホサポーター」で検索または事業者情報記載のURLより「誰でもスマホ 行政/支援機関ホームページ」にアクセスし、資料ダウンロードページよりご取得いただけます。

Q サービス内容の変更等はどこで知ることができますか？

A 主に「誰でもスマホ 行政/支援機関ホームページ」のお知らせ欄にて最新の情報をお伝えしております。

Q 法人でも行政専用契約申込書を取得することができますか？

A 取得、ご利用いただけます。
自治体やNPO法人など様々な支援機関にご利用いただいております。

Q 金銭的事情で初期費用をお支払いできない相談者様が、携帯契約が必要になった際、分割払いで契約することは可能ですか？

A 分割払いでのご契約はできません。
ただし、金銭的な事情で通常の携帯契約が難しい方には、支援機関と連携する「代理納付制度」をご案内しています。
ご利用を希望される方・支援者の方は、「誰でもスマホ 代理納付担当」までお問い合わせください。

4 ご契約の注意事項

— 4-1 —

サービス内容について

弊社にてご提供しているプランはかけ放題です。

一部番号を除き、どの番号へ発信しても通話料は発生しません。
ただし、異常な通話利用はご遠慮いただいています。

1日8時間を超える通話利用がある場合は、異常利用と判断する場合があります。

※異常利用と判断した場合は、一時利用を停止させていただく場合があります。

右記サービスをご利用された場合は通話料が発生します。

- ☒ SMSの送信
- ☒ 一部の電話番号(3桁特番、4桁特番)
- ☒ 着信転送や留守番電話再生
- ☒ 他社が提供する電話サービス(0180、0570、0990)など

ご購入いただく商品はリユース品です。

きれいなものをお渡しの努力はしていますが
小さなキズや凹みがある場合があります。ご了承ください。
また、ご購入後に初期不良が見られた場合は、お早めにご連絡ください。

保証期間内であれば無償で交換可能です。

本体の保証期間	利用開始日から100日間
SIMカードの保証期間	利用開始日から7日間

保証期間外の交換依頼、お客様過失での故障等の場合は
対応できません。ご了承ください。

— 4-2 —

ご利用できないサービス

1 キャリア決済やおサイフケータイ

▼ キャリア決済とは?
携帯電話料金と商品代金をまとめてお支払いすること



2 キャリアメールの使用

▼ キャリアメールとは?
携帯キャリアが提供する電子メールサービスです。
メールをご利用の場合は、フリーメール
(icloud、Gmailなど)の利用をお願いします。



3 長時間の通話

累計通話時間が長時間になる場合、強制解約となる
場合がございます。



●その他禁止事項等は、重要事項説明書、利用規約をご確認ください。

— 4-3 —

ご契約プランの変更について

※プラン変更は月に一度のみ申請が可能です。

プランアップの場合 新プランの適用時期は、下記2つよりお選びいただくことが可能です。

■翌月に適用する

月末までのお申込みで、翌月1日から
新プランの適用が可能です。

電話での申請: 月末最終営業日の営業時間内まで。マイページ: 月末最終営業日の18時まで。

■当日に適用する

申請日の当日に新プランの適用が可能です。
今すぐデータ容量を増やしたいお客様は
是非お問い合わせください。

プランダウンの場合

月末までのお申込みで、翌月1日から新プランの適用が可能です。

電話での申請: 月末最終営業日の営業時間内まで。マイページ: 月末最終営業日の18時まで。

— 4-4 —

解約について

月末までの申請で当月末での解約が可能です。

電話での申請: 月末最終営業日の営業時間内まで。マイページ: 月末最終営業日の18時まで。

なお、上記期間内であれば解約のキャンセルも可能です。

自治体など紹介実績 **900**以上 誰でもスマホを紹介した支援者の人数 **9,000**人越え 累計サービス利用者数 **110,000**人越え

困窮者を支える全ての人へ

私たちに、 できることを

誰でもスマホのご検討ありがとうございます。

「携帯の審査に通らない」

「滞納した人は携帯を持てない」

「携帯を持っていないから、何もできない」

これが日本の実状です。

どんな状況になってしまった方でも、
必須インフラである「スマホ」を持ち
いろんなことに挑戦していける後押しをしたい。

どんな方にも安心してご利用いただけるサービスを目指します。

リスタートしよう
誰でもスマホ

ご紹介団体例 行政 / 社会福祉協議会 / ハローワーク / 更生保

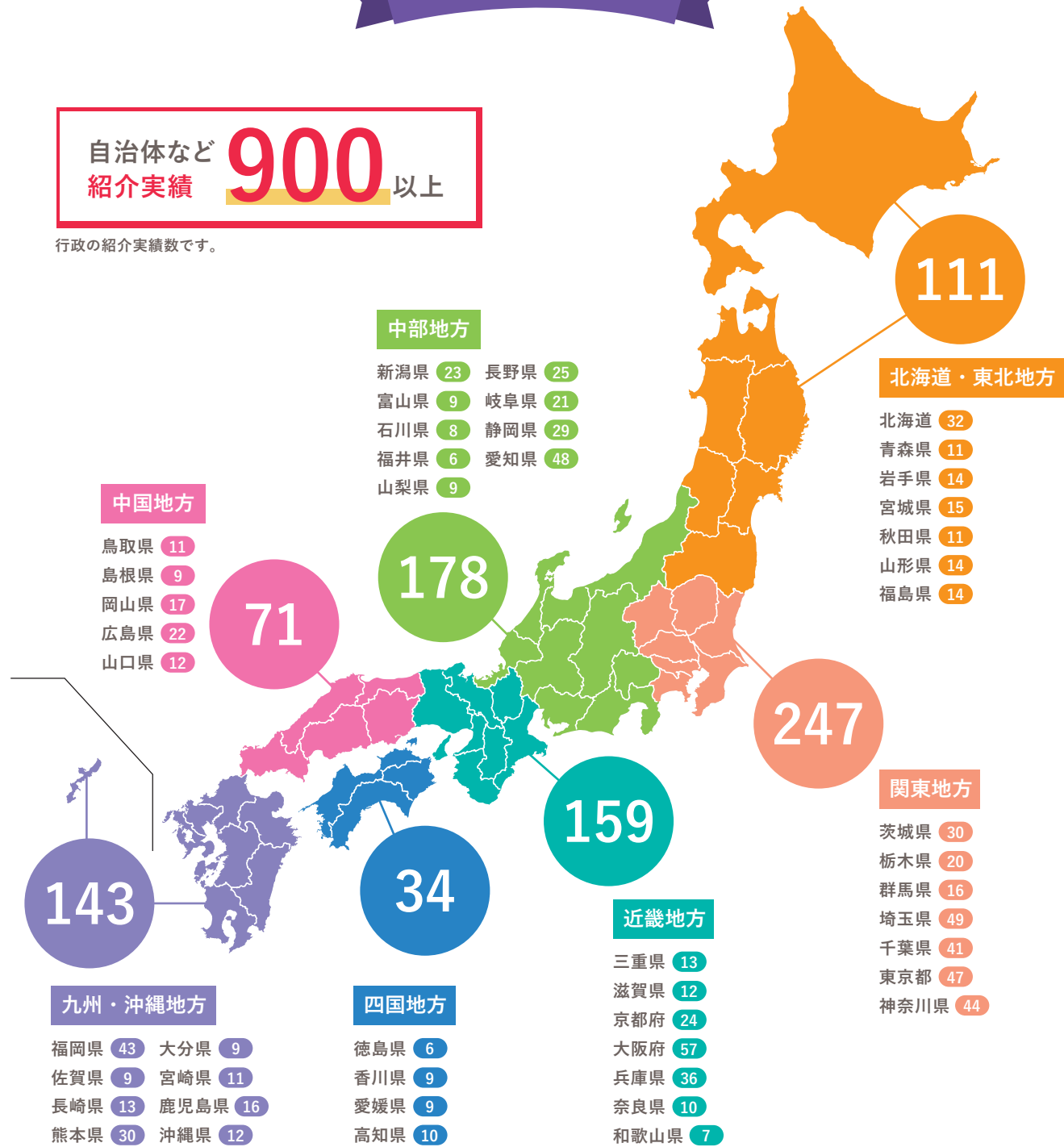
護施設 / 保護観察所 / NPO法人 / 不動産業者 / 就労支援事業者 など...

– 5-1 –

ご紹介実績一覧

自治体など
紹介実績 **900**以上

行政の紹介実績数です。



累計サービス利用者数

110,000人越え

※グループ会社含む

累計支援者数

9,000人越え

ご紹介団体例

行政 / 社会福祉協議会 / ハローワーク /
更生保護施設 / 保護観察所 / NPO法人 /
不動産業者 / 就労支援事業者 など...

— 5-2 —

ご支援者様の声

誰でもスマホをご利用いただいている方々から

支援担当者様へのお手紙が日々届いております。

自立に向けて、前向きなお気持ちのメッセージとなっておりますので、ぜひご覧ください。

ケースワーカー様の声

携帯電話を持っていらない方が、就職活動に困っていました。誰でもスマホを契約したあと、2週間後には仕事が決まり、生き生きとした姿を見ることが多くなりました！

携帯1つで支援の幅も広がり、本人の生活もガラッと変わっていきました。

就労支援ご担当者様の声

ご相談にきた時点で、かなり暗い方でした。心配でしたが、誰でもスマホを紹介し、調理師フルタイムの採用が決まり、生活保護の受給をしなくなりました。

明らかに相談前に比べ、前向きになり、自立の道が見えました。

— 5-3 —

ご利用者様の声

[illegible]

ご担当書生様の
お名前

さん

いつも大変お世話になっております。
大塚のお集まりでは、生協就職活動についても親身になって、不自然な笑顔を見せるという面を支援しました。本当に心から感謝しております。私も心配なことでも生協におまかせし、本当に有りて感謝しております。いつもありがとうございます。今後はもう少し積極的に就きます。本当に有。福祉課の入り、相談していただき、常に不慣れな場所になっていくのを、私も自身で応援して、生協も併せて、おまかせ、生協の就職活動を頑張りたいと考えています。おまかせの面について、本当に感謝しております。本当に感謝しております。

ご担当者の
お名前

さん

皆さんに交えてもらっているのが、自分も前向きに進んでいるということです。
それ、自分の気持ちを話す人が苦痛だ、けれど、いさう話せるようになり、
自分でも笑顔が増えたことを思うようになりました。
そして、この先が不安だ、けれど、周りの人達に助けられてもらったことで、
心に余裕が出来ました。ありやとうございませう。
これから困った事や、不安な事は、自分からどんどん話していきたいと思います。
思うので、力を貸してほしいです。そして、立派に1人で自立をし、
交えてくれている皆さんに成長した姿を見せるように頑張ります。

ご担当者の
お名前

さん

本日早くもケイタイが届きました。
本当にありがとうございます。ありがたうございます。何れ何まで
相談にのっていただき、今後とも人生をやり直せるように
頑張りますのでよろしく御願いします。
娘にケイタイを借りたりしていましたが、やはり気が使えて
いなかったが、これでひとつ前へ進めた気がします。
仕事もさすがにあたって、今ではケイタイがなければ本当に
不便でした。ありがとうございます。